

Prosedyre for sikring av kredittkort ved misligholdte betalingsavtaler

Ved misligholdte betalingsforpliktelser på kredittkort, sørger vi for å spore opp kortinnehaver og inndra kredittkortet.

I mange tilfeller befinner folk seg på helt andre adresser enn de som er registret i folkeregisteret. Gjennom et stort nettverk av kontakter og søkemuligheter over hele landet, oppsporer vi kunden og sørger for frivillig overlevering av kredittkortet. Kunde forevises dokumentasjon for misligholdet, kortet klippes på stedet så kunden ser det er makulert og signerer for overleveringen.

OPAS besørger følgende :

- Oppsporer og kontakter kortinnehaver
- Fremlegger dokumentasjon på mislighold
- Klipper kort i to
- Oppfordrer kunde til å kontakte långiver eller inkassobyrå for videre dialog angående gjeldsforholdet
- Innleder forhandlinger med kunde om hvordan gjelden kan betjenes dersom dette inngår i oppdraget
- Rapport til oppdragsgiver

OPAS har mer enn 20 års erfaring med inkassoarbeid. Alle oppdrag utføres fagmessig korrekt og høflig i både oppdragsgivers og kundens beste interesse.